



Documento de Pliegos

Número de Expediente **CA_AG_Viajes_2026**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 16-04-2026 a las 10:29 horas.



Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para el grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 726.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 266.200 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 220.000 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 63510000 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO PROTECCION DATOS ACUERDO MARCO EXP CA AG Viajes 2026.pdf](#)

→ [ANEXOS I II III IV ACUERDO MARCO EXP CA AG Viajes 2026.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación Establecimiento del Acuerdo Marco

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BeFMytfTupbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Comisión Ejecutiva del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.ciudadespatrimonio.org>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qEqFHF5AluhVkTabT_%2FERM8A%3D%3D

Dirección Postal

→ C/ Lope Núñez, 4

→ (05001) Ávila España

→ ES411

Contacto

→ Teléfono 920354399

→ Correo Electrónico gerencia@ciudadespatrimonio.org

Proveedor de Pliegos

→ Comisión Ejecutiva del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España

Dirección Postal

→ C/ Lope Núñez, 4
→ (05001) Ávila España

Recepción de Ofertas

→ Comisión Ejecutiva del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España

Dirección Postal

→ C/ Lope Núñez, 4
→ (05001) Ávila España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 19/05/2026 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 26/05/2026 a las 11:00 horas
→ La fecha y hora de la apertura de oferta económica es orientativa

Proveedor de Información adicional

→ Comisión Ejecutiva del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España

Dirección Postal

→ C/ Lope Núñez, 4
→ (05001) Ávila España

Lugar

→ Telemática

Dirección Postal

→ C/ Lope Núñez, 4
→ (05001) Ávila España

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 14/04/2026

→ Fecha de publicación 16/04/2026

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/258304-2026>

Objeto del Contrato: Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para el grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España

→ Descripción del procedimiento

Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para el grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España

→ Valor estimado del contrato 726.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 266.200 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 220.000 EUR.

→ Importe Máximo del Acuerdo Marco 726.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 63510000 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Ávila

→ Código de Subentidad Territorial ES411

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ **Prórrogas:** El presente Acuerdo Marco podrá ser susceptible de prórrogas anuales hasta un máximo de DOS (2), siendo la duración total, incluida sus prórrogas, de TRES (3) AÑOS, siempre y cuando exista crédito suficiente y adecuado para el ejercicio presupuestario siguiente y así lo acuerde el órgano de contratación, siendo la prórroga, obligatoria para el adjudicatario el cumplimiento de la misma

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo - Mantener la plantilla de trabajadores adscritos a la ejecución del contrato sin que proceda la suspensión o extinción de los contratos de trabajo salvo causa justificada, en cuyo caso se deberá comunicar con carácter previo al Grupo

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

→ **Título habilitante** Las entidades licitadoras que participen en la licitación deberán tener la condición de Agencia de Viajes y contar con todas las autorizaciones, permisos, licencias y seguros de responsabilidad civil y caución necesarios para llevar a cabo la prestación de servicios objeto del presente Acuerdo Marco.

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→

- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

- Acuerdo con los acreedores - Este y todos los motivos de exclusión presentes en la normativa internacional y nacional

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios, en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al valor estimado anual del contrato

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO UNO
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO DOS
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Descuento contratación alojamiento, alquileres de vehículos y servicios varios
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 25
- Disponibilidad de teléfono las 24h para urgencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- Gestión de anulaciones
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Inclusión de criterios de sostenibilidad
 - Subtipo Criterio : Medioambiental
 - Ponderación : 5
- Menor tasa de emisión de vuelos y trenes
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 50
- Respuesta a cuestiones planteadas por correo electrónico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

Plazo de Validez de la Oferta

- 1 Año(s)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Avda. General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

→ ES300

Plazo de Presentación

→ Observaciones: Atendiendo al valor estimado del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la LCSP, podrá interponerse recurso especial en materia de contratación frente a los pliegos y demás actos dictados a lo largo del presente procedimiento de contratación en el plazo de quince días hábiles, a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya publicado en el perfil de contratante el acto a recurrir.

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Información Acuerdo Marco

→ Número Previsto de Operadores 1

→ Número Máximo de Participantes 1

→ Duración 1 Año(s)

→ Valor estimado del contrato 726.000 EUR.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No